



ALGEMENE VOORWAARDEN

VIA PURA en LEVENSBOOMPADEN

Hieronder tref je de algemene voorwaarden van Via Pura.
Via Pura is gevestigd op de Koningsweg 8, 4871 LC Etten-Leur,
Kamer van Koophandelnummer 62449524, BTW nr. NL001914621B49.

1. TOEPASBAARHEID

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op levering van alle diensten en producten van Via Pura. Door het plaatsen van een opdracht van een dienst of product gaat afnemer tevens akkoord met deze algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen afnemer en Via Pura opgenomen wordt. Inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing.

2. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- a. Diensten – alle door Via Pura geleverde producten en diensten zoals coaching, cursus, opleiding, bijscholing en begeleiding, zowel online als offline, op locatie en bij Via Pura in Etten-Leur.
- b. Producten – alle door Via Pura geleverde producten van Levensboompaden zoals boeken, kaartenset en energetische middelen.
- c. Aanbieder – Via Pura (waaronder ook Levensboompaden), ingeschreven bij de KvK onder nummer 62449524.
- d. Afnemer – de persoon, onderneming of instantie die de opdracht verstrekt voor deelname aan een dienst of bestelling van een product.

3. AANVAARDING

- a. Alle door Via Pura gemaakt offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend en herroepbaar.
- b. Prijzen zijn in euro € inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- c. De overeenkomst komt tot stand als de afspraken tussen aanbieder en afnemer schriftelijk via mail, brief of whatsapp of mondeling bevestigd worden. Indien hierin wijzigingen zijn aangebracht door de afnemer dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de aanbieder schriftelijk met de wijzigingen heeft ingestemd.



4. UITVOERING VAN OVEREENKOMST

- a. Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan de consulten, cursussen en trainingen aangeboden door Via Pura.
- b. In al deze programma's worden kennis, ervaring en methodes gedeeld. Het is belangrijk om zelf voldoende tijd in de programma's te steken. Via Pura kan geen succes garanderen na het volgen van een programma, maar zal er alles aan doen om je te ondersteunen om je doelen te behalen en het programma te voltooien gedurende de looptijd van het programma. De geboden ondersteuning is afhankelijk van het gekozen pakket.
- c. Uitbreiding van ondersteuning kan in overleg geboden worden door aanvullende consulten in de praktijk of via de telefoon of beeldbellen tegen de gebruikelijke vergoeding.
- d. Indien een product is besteld, via de bestelapplicatie in de winkel, mail, post, whatsapp of telefoon, is de afnemer verplicht het product af te nemen. Er worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Het product zal zo snel mogelijk worden verzonden na ontvangst van de betaling. Indien iets niet op voorraad zou zijn, neemt Via Pura contact met de afnemer op om inlichtingen te geven over de te verwachte levertijd. Aan de leveringsplicht van Via Pura zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering tot acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

5. FACTURERING/BETALING

- a. Voor aanvang van zowel de online als offline cursussen van Via Pura is vooruitbetaling van het cursusgeld verschuldigd. Eerst na betaling wordt toegang tot het programma verleend.
- b. Betaling is mogelijk in een keer of in termijnen. Bij betaling in termijnen blijft de betalingsverplichting bestaan, ook als je besluit om eerder te stoppen met een programma.
- c. Als je achterloopt met het voldoen van termijnen, kan Via Pura de begeleiding (afhankelijk van het gekozen pakket) tijdelijk opschorten. Pas na betaling kan een nieuwe afspraak gemaakt worden. Er is geen garantie dat de agenda van Via Pura dit toelaat.
- d. Mocht tijdens een offline opleiding het collectieve belang van de groep in het geding komen dan behoudt Via Pura zich het recht voor om de veroorzaker van de disbalans van verdere deelname uit te sluiten. Restitutie van het lesgeld is hierbij niet aan de orde.
- e. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats zonder aftrek, verrekening of opschorting.

6. DUUR EN BEËINDIGING

- a. Voor ieder online en offline programma wordt een richttijd aangegeven. Afnemer kan deze tijd voor de online programma's aanpassen naar eigen behoefte. De materialen blijven beschikbaar gedurende de bij het programma aangegeven termijn.
- b. Via Pura kan de overeenkomst met de afnemer te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. Annulering/opzegging van een overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst. Indien afnemer uiterlijk 4 weken voor aanvang van een cursus of opleiding afzegt, komt Via Pura afnemer tegemoet door slechts 50% van het verschuldigde lesgeld in rekening te brengen. Daarna is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
- d. Bij annulering van deelname aan een programma is de afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Via Pura vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.
- e. Bij annulering van een een-op-een gesprek 48 uur voor aanvang is afnemer geen kosten verschuldigd. Bij annulering 24 uur voor aanvang is 50% van de kosten verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang is het volledige bedrag voor 1 uur consult verschuldigd.

7. LEVERING EN LEVERTIJD

- a. Via Pura gaat na ontvangst van de benodigde betaling van een online cursus zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de gecommuniceerde datum waarop de cursus van start gaat.
- b. Mocht Via Pura onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Via Pura alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Via Pura een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c. Verplaatsing van geplande een-op-een gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Via Pura. Een verzoek hiertoe dient minimaal 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- d. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de (betalings)verplichtingen van de afnemer.
- e. Om tot een optimaal resultaat te komen van de cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn en met medestudenten te oefenen.
- f. Na bestelling en betaling van een product zal Via Pura onverhoopt overgaan tot verzending voor eigen risico en kosten. Er worden geen verzendkosten in rekening gebracht binnen de Benelux.

8. VERZENDING

- a. Via Pura verzendt de producten, besteld via de webapplicatie, mail of whatsapp, voor eigen risico en rekening.
- b. Via Pura is niet verantwoordelijk voor het wel of niet aankomen van een zending en de staat waarin de zending aankomt.
- c. Indien de afnemer een andere wijze van verzending wenst zijn de extra kosten voor rekening van de afnemer.
- d. Behoudens het bepaalde in de op de geleverde goederen van toepassing zijnde Warenwet is Via Pura gerechtigd om in een gewijzigde verpakking of eenheden te leveren. Het is de afnemer niet toestaan om de geleverde producten anders te verpakken en door te verkopen. De verpakking, inclusief het etiket, is een onderdeel van het product.

9. OVERMACHT

- a. Via Pura aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Via Pura als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- b. Via Pura aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Via Pura niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Via Pura alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de afnemer en Via Pura geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Via Pura tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

10. COPYRIGHT

- a. Al het door Via Pura vervaardigde materiaal is met veel liefde en aandacht gemaakt en mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Via Pura niet worden be- of verwerkt in andere programma's of trainingen.
- b. Het eigendom van door Via Pura verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij Via Pura, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Via Pura hiervoor een vergoeding bedingen.
- c. Het delen van het materiaal van de programma's van Via Pura met derden is niet toegestaan, noch mag afnemer de opgedane kennis verkopen of opnemen in een eigen programma.
- d. Levensboompaden is op 12 augustus 2021 geregistreerd bij het BPOI onder depotnummer 1447631 voor beeld- en woordmerk. Het intellectuele eigendom is bij het i-DEPOT geregistreerd onder nummer 133128 op 11 augustus 2021.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- a. De afnemer dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Via Pura kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- b. De afnemer dient Via Pura terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn gegevens zoals een up to date e-mailadres. Wanneer de afnemer dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Via Pura geleden schade.
- c. Bij de uitvoering van de dienstverlening van Via Pura is er sprake van een inspanningsverplichting. Er kan op geen enkele wijze de garantie worden gegeven op een bepaald resultaat.
- d. Via Pura kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van deelname aan een opleiding en het toepassen van de lesstof. Deelname is vrijwillig en de afnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen handelen tijdens de opleidingsdagen.
- e. De opleidingen zijn en kunnen worden beschouwd als een vervanging van medische of psychische consulten of behandelingen. Via Pura kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade door afnemer ondergaan of door schade veroorzaakt door medecursisten.

12. GEHEIMHOUDING

Via Pura zal alle informatie betreffende de afnemer vertrouwelijk behandelen en deze informatie nooit aan derden ter beschikking stellen.

13. GEGEVENSBEHEER

- a. Na het afsluiten van een overeenkomst voor een product of dienst worden afnemers gegevens opgenomen in het klantenbestand. Via Pura houdt zich aan de Wet Personenregistraties en zal de gegevens niet verstrekken aan derden.
- b. Van afnemer worden de gegevens gebruikt op een mailinglijst. Onderaan iedere mail staan instructies om deze gegevens te verwijderen.

14. HERROEPINGSRECHT

- a. Afnemer heeft, overeenkomstig de Wet verkopen op afstand (artikel 7:5 BW) het recht om geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen onder opgave van redenen te retourneren. Afnemer dient hiervan schriftelijk melding te maken aan Via Pura.
- b. De energetische middelen van Levensboompaden zijn door hun aard hiervan uitgesloten van herroepingsrecht
- c. Indien afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan draagt hij zorg en kosten van de retourzending in de originele verpakking en in nieuwstaat. Via Pura verplicht zich na ontvangst van het artikel in nieuwstaat het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug te storten.

15. KLACHTEN

- a. Mocht afnemer ontevreden zijn of klachten hebben over het programma of de geboden begeleiding, stuur dan per ommegaande een mail naar Via Pura met een duidelijke omschrijving van de klacht.
- b. Via Pura zal binnen 14 dagen reageren en, indien de klacht gegrond is, alles in het werk stellen om de klacht op te lossen.
- c. Het insturen van een klacht ontheft afnemer niet van zijn/haar betalingsverplichting.
- d. Op deze algemene voorwaarden is Nederland Recht van toepassing.

